



التاريخ : 27/6/2018

الرقم : REG-236-18

عطوفة رئيس مجلس المفوضين / الرئيس التنفيذي المحترم
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

الموضوع: ملحق إخطار طلب ملاحظات حول
تعديل خطة الترقيم الوطنية

تحية طيبة وبعد،

إشارة الى كتابكم رقم (ف/٤/١٧/١/٤٨٤٧) تاريخ ٢٠١٨/٦/٧، والمتعلق بالموضوع أعلاه، ولاحقاً لرد وملاحظات شركة زين على الإستشارة الخاصة بتعديل خطة الترقيم الوطنية (كتابنا رقم REG-38-17 تاريخ 23/3/2017)، فإننا نرفق طياً ملاحظاتنا ورؤيتنا على ملحق الإخطار أعلاه ضمن المدة المحددة، راجين أخذها بعين الاعتبار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة ("زين")

الرئيس التنفيذي للعمليات

يوسف أبو مطاوع



رد وملاحظات شركة زين على

ملحق إخطار طلب ملاحظات حول تعديل خطة الترقيم الوطنية

تقدر شركة زين جهود الهيئة الكريمة في سبيل مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة والتداخل المتزايد في طبيعة الخدمات المقدمة من قبل مشغلي الاتصالات المتنقلة في مختلف المجالات، وذلك بتعديل وتحديث خطة الترقيم الوطنية (الخطة) بما يحقق هذه المتطلبات وغيرها على الشكل الأمثل، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية ويحقق بالوقت نفسه العدل والفاعلية من قبل المرخص لهم في استخدام المصادر الوطنية التي تمثلها الساعات الرقمية، وبناءً عليه فإننا نورد تالياً ملاحظات وملاحظات شركة زين على ملحق الإخطار المذكور أعلاه، بالإضافة إلى التأكيد على ما سبق أو أوردته الشركة من ملاحظات على الإخطار نفسه المتعلق بتعديل خطة الترقيم الوطنية، راجين التكرم بأخذ جميع هذه الملاحظات بعين الإهتمام والاعتبار.

وبدايةً فإن شركة زين تؤكد على أهمية ما ورد من ملاحظات وإقتراحات في كتابها (رقم 17-38-REG تاريخ 23/3/2017)، وخاصةً أن موضوع تعديل الخطة لا يزال تحت الدراسة، وعليه فإننا نود التأكيد على مايلي:

1. خط الترقيم الخاصة بالشبكة الجغرافية الثابتة.

تقترح شركة زين أن يتم الإستغناء عن الرموز المرتبطة بالمناطق الجغرافية (الرموز ٠٢،٠٥،٠٦،٠٣) وذلك للأسباب التالية :

أ. المساحة الجغرافية للمملكة الأردنية الهاشمية ليست كبيرة إلى الحد الذي يتطلب مثل هذا التقسيم الجغرافي.

ب. اننا نود ان ننوه الى ان تكلفة الإتصال الهاتفي لم تعد تعتمد على البعد وخاصة في ظل أن المسافات المعنية (بين المحافظات) ليست طويلة نسبياً، بالإضافة الى ان طبيعة الخدمة لم تعد كالسابق تقدم من خلال مقاسم موزعة ما بين المحافظات، وعليه فاننا لا نرى ما يبرر الاختلاف في تسعير المكالمات ما بين المحافظات.

ت. إن رمز المنطقة الجغرافية (National Destination Code-NDC) يعتبر إختيارياً ضمن الرقم الوطني (National Subscriber Number-NSN)، وذلك طبقاً لتوصية الإتحاد العالمي للاتصالات (ITU-T Recommendation E.164)، كما انه من الجدير بالذكر وجود عدة ممارسات عالمية بهذا الخصوص



منها على سبيل المثال لا الحصر مملكة البحرين ودولة قطر حيث انه لا يتم التمييز بين المناطق الجغرافية في مجال الترقيم المخصص للشبكة الجغرافية الثابتة.
ث. اختصار الرقم المطلوب يكفل التسهيل على المستخدمين.

2. خدمة الصوت عبر بروتوكول الانترنت (VoIP)

لقد تضمن القرار الصادر عن الهيئة بخصوص خدمة الصوت عبر بروتوكول الانترنت (VoIP) - قرار رقم ٢-١٨/٢٠٠٧ تاريخ ٢٣/٨/٢٠٠٧،

(Statement On The Implementation of Voice Communication Services Delivered Using The Internet Protocol - (TRC Board Decision No.2-18/2007, dated 23/8/2007), paragraph 3, page 12)

It is the intention of the TRC to **update** the National Numbering Plan to reflect the use of numbers for IP based voice services by specifying either **geographic or nongeographic number ranges or nomadic or any other alternatives.**

على أنه للهيئة الصلاحية في تحديث خطة الترقيم الوطنية لإتاحة نطاقات رقمية لتقديم خدمة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت، وذلك سواء من النطاقات الجغرافية أو غير الجغرافية أو أي نطاق رقمي آخر تراه الهيئة مناسباً.

ومما يؤكد مرة أخرى على ضرورة تحديث خطة الترقيم الوطنية لإتاحة نطاقات رقمية لتقديم خدمة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت كما سبق، ما ورد من توصيات في المذكرة التوضيحية المرافقة لتعليمات حجز وتخصيص الساعات الرقمية الصادرة عن هيئتكم الكريمة والتي نصت على ان تكون خطة الترقيم قادرة على إتاحة المجال لاستخدام نطاقات رقمية مختلفة لعدة خدمات بما فيها نطاقات رقمية جغرافية أو غير جغرافية بحيث تضمن عدم وجود تحديد على قدرة المستخدم النهائي في الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المرخص له كما يلي:

"The approach to numbering should be encompass and embrace the imminent changes brought by convergence of all networks and the switch to an all-IP environment, and the increasing role of Internet applications on fixed and mobile devicesNumbers, including geographic numbers, should be eligible to be allocated to any provider or user and should be eligible to be used by end users outside of the traditional telephone zones or other boundaries, including on a transnational basis"

إن إقتصار النطاقات الرقمية - إستناداً للخطة الحالية وللتعديل المقترح عليها - على خدمات معينة أدى كما تعلم هيئتكم الكريمة إلى عدم تمكن بعض المرخص لهم من تقديم خدمات جديدة باستخدام نطاقات رقمية مخصصة لهم من قبل الهيئة لهذه الخدمات، وذلك بسبب إستمرار رفض بعض المرخص لهم الآخرين فتح شبكاتهم أمام هذه النطاقات - رغبة منهم في إحتكار هذه الخدمات.

إن تعديل خطة الترقيم الحالية للسماح بإستخدام نطاقات رقمية معينة لخدمات أخرى سوف يؤدي إلى الحد من الممارسات المخلة بالمنافسة المشار إليها أعلاه، وهي الممارسات التي خالفت جميع القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة، ورسخت كذلك مفهوم الإحتكار لهذه الخدمات من قبل هؤلاء المرخص لهم، وأضرت ولا تزال تلحق الضرر بالمستفيدين إلى حد كبير نتيجة عدم وجود المنافسة الشريفة والعادلة التي تضمن تقديم خدمات بجودة عالية وبأسعار عادلة بالإضافة الى تحرير هذا القطاع من الهيمنة السائدة.

لقد تقدمت شركة زين منذ عام ٢٠١٥ بالطلب من هيئتكم الكريمة تعديل خطة الترقيم والسماح لها بإستخدام نطاقات أرقام لعدة أنواع من الخدمات، وذلك بعد أن عانت شركة زين منذ عام ٢٠١١ ولغاية اليوم من عدم تمكنها من تقديم أي خدمة من خدمات الإتصالات الثابتة بسبب إمتناع شركة الإتصالات الأردنية في فتح شبكتها أمام النطاقات الرقمية الثابتة التي خصصتها الهيئة لشركة زين من عام ٢٠١١، وبسبب هذا الإمتناع والتعنّت المستمرين، بقي سوق الإتصالات الثابتة محتكراً لشركة الإتصالات الأردنية دون أي منافسة، وبدون وجود أي حق للمواطن في إختيار الشركة التي يريدّها، أو الخدمة التي يتمنى الحصول عليها.

3. النطاق الرقمي الخاص بالخدمات غير المرتبطة بالموقع الجغرافي (Location-Independent Services)

يرجى زيادة عدد الخانات لتصبح ١٠ خانات، مما سيزيد في السعة المتوفرة ، مع زيادة التخصيص إلى ١٠٠ ألف رقم بدلاً من ١٠٠٠٠ رقم.

4. رمز الشبكة المتنقلة (MNC)

أ. تؤيد شركة زين تبني الهيئة لتوصية الإتحاد العالمي للإتصالات (ITU-E212)، وذلك في إزالة التقييد في إقتصار رمز الشبكة المتنقلة (MNC) في الإستخدام على الإتصالات المتنقلة، وذلك بما يتوافق مع التطورات الكبيرة التي حصلت على خدمات الإتصالات وتقنيات تقديمها، ولكنه من

الضروري اقتصار تخصيص هذا الرمز (MNC) على مشغلي الاتصالات المتنقلة ومزودي خدمات Fixed LTE فقط.

ب. وبالنسبة للتشارك بهذا الرمز بين المشغلين، فإننا نرى أن يقتصر هذا التشارك على الحالات التي يتشارك فيها هؤلاء المشغلين في البنية التحتية المتعلقة بالمقاسم (HLR, etc.)، أما عدا ذلك، فإن التشارك في هذا الرمز سيؤدي إلى إشكالات فنية ستؤثر على طبيعة تقديم الخدمات، وبالتالي لا مبرر لها.

الملاحظات على ملحق الإخطار

1. خدمات إنترنت الأشياء (Internet of Things) ونمط آلة بآلة.

لم يتضمن ملحق الإخطار مبررات تغيير الصيغة المقترحة للنطاق الرقمي الخاص بخدمات إنترنت الأشياء من الصيغة السابقة (04 AB XXX XXXX) إلى الصيغة الجديدة (04 ABCD X XXXX)، حيث إن التغيير يقتصر فقط على تغيير خانتين من (XX) إلى (CD)، وبدون تفسير للرموز المقترحة (CD)، وعليه فإن الملاحظات السابقة على هذا الموضوع لا تزال موجودة، وكما يلي:

أ. ان شركة زين تقترح الغاء الرمز (B) والمخصص لنوع الخدمة (متنقلة أو ثابتة)، وذلك لعدم وجود ما يبرر تمييز الخدمة، وخاصة أن هذا الرقم يستخدم فقط للتخاطب مع الآلة ولا يوجد له أي استخدام من قبل المستفيد من الخدمة (un-dialed)، وبالتالي فإننا لا نرى أي جدوى من تخصيص هذا الرمز، ناهيك أن العديد من استخدامات ال (IoT) يتطلب وجود شريحة اتصال (SIM) دون أن تخضع لمفهوم الثبات أو التنقل (Fixed/Mobile).

ب. ونظراً للتطورات التكنولوجية المتسارعة في القطاع والتوجهات المتزايدة لاستخدام التقنيات الحديثة مثل "إنترنت الأشياء" (IoT) بما فيه خدمات (Machine to Machine M2M) فإن الحاجة لساعات رقمية كبيرة أصبحت ملحة لتغطي الاحتياجات الحالية والمستقبلية، وبناءً عليه فإننا نقترح إستبدال الخانة (B) إلى (X) لتصبح صيغة الرمز المقترح هو (04 AX xxx xxxx).

ت. كما أن التخصيص بساعات ١٠٠ آلاف رقم من هذه السعة سيكون بالتأكيد أفضل من التخصيص السابق (١٠ ألف رقم)، مع الطلب بأن يكون هذا التخصيص قابل للتعديل بناءً على زيادة المتطلبات في المستقبل.

ث. كما نود التأكيد على أن التغيير المقترح يجب أن لا يسبب إي إضرار بالخدمات المقدمة حالياً باستخدام النطاقات الرقمية الحالية، وذلك بالإبقاء على الأرقام التي تم تخصيصها مسبقاً لهذه الخدمات كما هي، وذلك لتعذر إعادة تغيير بطاقات الـ SIMs للأجهزة العاملة حالياً، كما نود أن نؤكد في هذا الخصوص أن معظم الدول -منها على سبيل المثال لا الحصر- بريطانيا، فرنسا، هولندا، النرويج، بولندا، إيرلندا لا تقوم بتخصيص مجموعة رقمية محددة لخدمات انترنت الأشياء وعليه فإننا لا نرى ما يمنع من الإبقاء على الأرقام العاملة حالياً في هذه الخدمة، وسيتم استخدام النطاق الرقمي الجديد والمخصص لخدمة انترنت الأشياء للمشاركين الجدد بعد اعتماد التعديل الجديد على خطة الترقية الوطنية الحالية.

2. مقترح إستحداث سعة رقمية جديدة (88 XXXX) لخدمات الدليل

إن ملحق الإخطار لم يوضح هنا أيضاً مبررات إستحداث مثل هذه السعة الرقمية، وذلك في ضوء وجود ساعات رقمية مخصصة أصلاً لخدمات الدليل التجاري ضمن خدمات التكاليف المضافة (117 XXX)، فهل إن السعة الجديدة ستكون بديلاً للسعة الأصلية؟ وفي هذه الحالة يرجى بيان الأسباب، أو أنها قد تستهدف خدمات متخصصة أكثر وفي هذه الحالة يرجى بيان هذه الخدمات إن وجدت،

وعليه، فإن شركة زين ترحو من الهيئة الكريمة أخذ ملاحظاتها أعلاه، بالإضافة إلى الملاحظات السابقة والواردة بكتابها (رقم REG-38-17 تاريخ 23/3/2017) بعين الاعتبار، وذلك بما يكفل الخروج بخطة رقمية كفوة وشاملة خالية من أية عيوب أو نقصان، تكفل العدالة في السماح لكل المشغلين بتقديم خدماتهم بدون أية إعاقات، مواكبة للتطورات التكنولوجية المستقبلية وتلبي جميع الاحتياجات من السعات الرقمية المطلوبة، وبالأخص فإننا نرجو أن يتم الأخذ بوجهة نظرنا وإقتراحنا المتعلق باستخدام نطاقات رقمية أخرى لتقديم خدمات الإتصالات الثابتة، وإن هذا هو الإجراء في حال إقراره من هيئتك الكريمة سيكفل إدخال قدر معقول من المنافسة إلى سوق الإتصالات الثابتة والمحتر من عقود من قبل المشغل الثابت شركة الإتصالات الأردنية، وسيضمن هذا الإجراء أيضاً قدراً كبيراً من تحسين وتطوير نوعية الخدمات الثابتة المقدمة للمستهلكين.

